

2017/ 26 LTZ-KO ASISTENTZIA ETA ORDEZKOEN GESTOREAK / GESTORES DE ASISTENCIAS Y REPUESTOS SAT



Ubicación	ARRASATE-MONDRAGÓN
Contrato	No especificado
Jornada laboral	Tiempo completo
Sector	Engineering and automotive
Vacantes	1
Información de salario	No especificado

FAGOR ARRASATE S.COOP

DESCRIPCIÓN DE LA OFERTA

Bere arduradunaren esanetara, bere eremuarekin zerikusia duten eraginkortasun eta bezeroaren gogobetetze helburuak lortzea.

- Bezeroak eskatutako Salmenta ondorengo zerbitzurako laguntzak planifikatzea eta programatzea, ezarritako helburuak lortzeko; kontuan hartuz garantia, urgentzia eta gainerako zirkunstantziak.
- Bezeroen laguntza tekniko eskaerei eta Proiektu gestoreak utzitako produktuen garantia erreklamazioei erantzutea; informazioa biltzea, beharrezkoa denean bezeroarenera joanez eta ebaluatzea ; eta dagokion inprimakia betetzea , indarrean dagoen prozedura betez.
- Egin beharreko zerbitzuen eta ordezkoen aurrekontua egitea , LTZ ko prezio politika orokorraren arabera.
- Kalitate Garantiarekin beharrezko kontrasteak egitea, hornikuntzan akatsen bat gertatu den aztertzeke ; eta Zerbitzua kobratu daitekeen edo ez definitzea.
- Kanporako LTZrekin beharrak koordinatzea, zerbitzuaren exekuzioa edo ordezkoaren hornikuntza asumituz, edo kanpo LTZ ren beharrak osatuz.
- Zerbitzua ematerakoan bezeroarekin hartu beharreko konpromisoa osatzea: hartutako erabakia, epea, prezioa eta abar.; eta dagokion komunikazioa egitea.

Bajo las directrices de su inmediato superior lograr los objetivos de eficiencia y satisfacción de los clientes asociados a su ámbito de actuación.

- Planificar y programar las asistencias del Servicio Post-Venta, solicitadas por los Clientes, para conseguir los objetivos marcados; considerando la importancia, urgencia y demás circunstancias que pudieran concurrir en las mismas.
- Atender las solicitudes, de asistencia técnica de los clientes y de reclamaciones en garantía de productos cedidos por el Gestor de Proyecto; recoger la información precisa, personándose en las instalaciones del cliente en los casos necesarios, y evaluarla; y complimentar el Impreso establecido de acuerdo al Procedimiento en vigor.
- Presupuestar el importe del Servicio a realizar y de repuestos, de acuerdo con la política general de precios de FAST.
- Realizar los contrastes necesarios, con Garantía de Calidad por si el suministro se realizó con alguna anomalía, etc. y definir si el Servicio es cobrable o no.
- Coordinar las necesidades con el SAT Exterior asumiendo la ejecución del servicio o suministro de repuesto, o completando las necesidades del SAT Exterior.
- Conformar el compromiso a adquirir con el Cliente, en la prestación del Servicio: solución adoptada, plazo, precio en su caso, etc.; y realizar la comunicación pertinente.

REQUISITOS

- Ingeniaritza mekanika arloan.
- Kudeatzeko eta Ekipoak koordinatzeko ahalmena.
- Bidaiatzeko prestutasuna.
- Euskera B2.
- Ingelesa menperatzea. Alemana jakitea baloratuko da.

- Ingeniería mecánica.
- Capacidad de gestión y de coordinación de equipos.
- Disponibilidad para viajar.
- Euskera B2.
- Conocimientos de inglés. Se valorará idioma alemán.

()

Inscríbete a esta oferta

O si quieres

Mira todas nuestras ofertas([/es/node/11740566/modal](#))

Comparte esta oferta

(<https://careers.talentclue.com/es/node/11740566/modal#page>)

Powered by **Talent Clue** 

(<http://recursos.talentclue.com/soporte-a-candidatos/#page>)