


Rev.:2 Autor: Dirección de RRHH Aprobado: Dirección de Calidad y Sistemas Fecha: 02/05/2016	6.2.1-6	Pag 1 de 2	
	Responsable Calidad cliente		

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO

DENOMINACION DEL PUESTO	RESPONSABLE CALIDAD CLIENTE
UBICACION	FUNDICIONES WECII (SALVATIERRA)
DEPENDE DE	DIRECTORA DE CALIDAD
MISION	
<p>Garantizar que las piezas se suministran conforme a los requerimientos establecidos por los clientes y la aprobación/homologación de nuevos productos. Trasladar la información tanto de las no conformidades internas como externas (reclamaciones, concesiones y rechazos) a los indicadores de gestión del departamento.</p>	
FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES PRINCIPALES	
<p>Interlocutor con el cliente: elaboración de la documentación final para la entrega de piezas al cliente. Responsable de la comunicación, seguimiento y cierre de las reclamaciones originadas en la fundición, incluyendo el análisis de causas y la propuesta de acciones y cierre de las mismas, con el apoyo técnico de los diferentes departamentos en caso de temas relacionados con la fundición.</p> <p>Gestión de concesiones: Tramitación, seguimiento y cierre de las concesiones para la aprobación del producto fuera de especificación originado en la fundición, coordinando a los departamentos necesarios para el análisis de causas, propuesta de acciones y seguimiento y cierre de las mismas.</p> <p>Gestión de datos: elaboración de los indicadores de calidad. Reporte la información de calidad en el comité mensual de la unidad de fundición.</p> <p>Industrialización: evaluación de los requisitos del cliente para transmitirlos a la organización, generando la documentación necesaria para la homologación del producto.</p> <p>Gestión de auditorías: interlocutor con el cliente. Preparación y coordinación de las mismas para asegurar que se cumplen los requisitos del cliente. Apoyo durante la realización de las mismas a los diferentes departamentos implicados.</p> <p>Gestión de subcontratistas: focal point en temas relacionados con la calidad del producto, asegurando que la documentación recibida es conforme. Responsable del seguimiento y cierre de las concesiones y reclamaciones originadas en los subcontratistas.</p>	
REQUISITOS DE EXPERIENCIA LABORAL	
<p>3 años de experiencia en funciones de interlocución con el cliente dentro del área de calidad en empresas industriales.</p>	

FORMACION REQUERIDA

Ingeniero técnico // Ingeniero industrial.

FORMACION COMPLEMENTARIA

MS office (Word, Excel, Power Point) a nivel de usuario.

IDIOMAS REQUERIDOS

Inglés nivel B2

ANTIGÜEDAD REQUERIDA

Se estima que se precisa 1 año para el desempeño completo del puesto con la formación y experiencia requeridos.

RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS**INTERNAS:**

Técnicos WB&T: para la industrialización y homologación de productos.

Logística comercial: Reporte situación de las piezas con incidencias de calidad.

EXTERNAS:

Clientes: Gestión documental, concesiones y reclamaciones. Industrialización.

Subcontratistas: Gestión documental, concesiones y reclamaciones. Industrialización.

DIMENSIONES DEL PUESTO

- Subordinados (0)
- Plantas: WECII