

TECNICO DE APLICACIONES

COMETIDO:

- Puestas en marcha de nuestros productos en las máquinas de los clientes.
- Estudio y realización de las aplicaciones que desde Comercial se consideren interesante.
- Elaboración y envío de la información referente a nuevos productos acorde a las fechas de lanzamiento.
- Partiendo de los comunicados de modificaciones de Ingeniería referentes a nuevas prestaciones, modificaciones y corrección de errores, elaborar y enviar a los clientes seleccionados los comunicados que les mantengan informados en lenguaje técnico comprensible.
- Apoyar técnicamente a los clientes en ferias, formación de sus técnicos y optimización de nuestros productos en sus máquinas.
- Recoger las sugerencias de los clientes sobre el producto y prestaciones, recabando toda la información y pasándola al departamento correspondiente tras haberlas estudiado, filtrado y ponderando su interés.
- Asesorar a Comercial en aspectos de fuerte componente técnica.
- Canalizar los problemas de reparación o asistencia que lleguen hacia el departamento SAT.

PERFIL PROFESIONAL:

- Ingeniería Técnica Electrónica con conocimientos de Mecánica.
- Conocimientos de aplicaciones de los productos CNC
- Disponibilidad a viajar.
- Nivel alto de Inglés y Euskera