

## TÉCNICO DE GESTIÓN DEL PARQUE INFORMÁTICO

### *¿Cuál es el reto?*

Si quieres desarrollar tu carrera en una empresa industrial con una gran proyección internacional y con una apuesta clara por la tecnología más puntera no dejes pasar esta oportunidad. Te ofrecemos la posibilidad de unirse a nuestro equipo, en el que podrás trabajar junto a grandes profesionales. Las principales responsabilidades de tu trabajo diario serán:

- Gestionar e impulsar la conversación del parque informático:
  - Colaborar en la definición y personalización de dispositivos informáticos (móviles, tablet, ordenadores etc.), teniendo en cuenta las necesidades de la organización.
  - Definir e implantar herramientas para la mejora de la resolución de incidencias
  - Desplegar y mantener herramientas de inventario hardware/software automático.
  - Conseguir la actualización, mejora y renovación de los dispositivos informáticos.
  - Impulsar el despliegue y mantenimiento automático de aplicaciones y programas informáticos
- Liderar la mejora del proceso de resolución de incidencias en todas sus fases:
  - Participar en la resolución de incidencias.
  - Mejorar su diagnóstico.
  - Implantar conceptos del mantenimiento preventivo.

### *¿Qué necesitamos?*

Necesitamos una persona que quiera apostar por este proyecto. Una persona con disponibilidad para viajar a nivel internacional y con las capacidades de trabajo en equipo autonomía e iniciativa. Para ello, es necesario que encaje con el siguiente perfil:

- Formación en Ingeniería en Informática.
- Experiencia mínima de 3 años en implantación y mantenimiento de herramientas informáticas para la gestión del parque informático.
- Imprescindible dominio de inglés y euskera.

### *¿Qué ofrecemos?*

Ofrecemos el desarrollo de la carrera profesional en un entorno colaborativo para lo que apostamos por la formación continua y la apuesta por la tecnología más puntera. Además, serán completamente autónomo de tu trabajo diario y cada día será diferente.

## PARKE INFORMATIKOAREN KUDEAKETAKO TEKNIKARIA

### ***Zein da erronka?***

Nazioartean proiektzio handia duen eta teknologiarik punta-puntakoenaren alde apustu garbia egiten duen industri enpresa batean karrera garatu nahi baduzu, ez utzi pasatzen aukera hau. Gure lantaldearekin bat egiteko aukera eskaintzen dizugu, profesional bikainekin batera egin ahal izateko. Hauek dira zure egunerokoan izango dituzun ardura nagusiak:

- Parke informatikoaren elkarrizketa kudeatzea eta bultzatzea:
  - Gailu informatikoak (mugikorak, tabletak, ordenagailuak, etab.) definitzen eta pertsonalizatzen laguntzea, kontuan izanda erakundearen premiak.
  - Gorabeheren konponketa hobetzeko tresnak definitzea eta ezartzea.
  - Hardware/software automatikoko inbentarioko tresnak zabaltzea eta mantentzea .
  - Gailu informatikoak eguneratzea, hobetzea eta berritzea lortzea.
  - Aplikazio eta programa informatikoen hedapen eta mantentze automatikoa bultzatzea.
- Gorabeheren konponketa prozesuaren hobekuntza gidatzea, bere fase guztietan:
  - Gorabeheren konponketan parte hartzea.
  - Gorabeheren diagnostikoa hobetzea.
  - Mantentze lan prebentiboen kontzeptuak ezartzea.

### ***Zer behar dugu?***

Proiektu honen alde egin nahi duen pertsona bat behar dugu. Nazioartean bidaiatzeko prest dagoen pertsona bat eta taldean lan egiteko gaitasuna, autonomia eta iniziatiba dituen. Horretarako, profil hau eduki behar du:

- Informatikako Ingeniaritzako prestakuntza.
- Gutxienez 3 urteko esperientzia parke informatikoaren kudeaketarako tresna informatikoak ezartzen eta mantentzen.
- Ezinbestekoa da ingeleza eta euskara jakitea.

### ***Zer eskaintzen dugu?***

Karrera profesionala elkarlaneko ingurune batean garatzeko aukera, etengabeko prestakuntzaren eta teknologiarik punta-puntakoenaren alde eginda. Gainera, erabat autonomia izango dria eguneroko lanean eta egun bakoitza desberdina izango da.